

HINWEISE ZU REKLAMATIONEN UND RMA-ABWICKLUNG (Return Material Authorization)

Die Umwelt-Geräte-Technik GmbH ist stets bemüht, Ihnen nur fehlerfreie Ware zu liefern. Trotzdem lassen sich Reparaturrücksendungen nie ganz vermeiden. Um die Rücksendung und RMA-Bearbeitung zügig abwickeln zu können, möchten wir Sie bitten, nachfolgenden Verfahrensweg unbedingt einzuhalten.

- Vor Rücksendung ist unbedingt mit unserer Supportabteilung Kontakt aufzunehmen. Diese ist erreichbar unter: support@ugt-online.de
- Sie erhalten eine RMA-Nummer und ein RMA-Formular (auch als Download: <https://www.ugt-online.de/kontakt/support>).
- Bitte geben Sie immer eine UGT-Dokumentennummer an (Lieferscheinnr., Auftragsnr., Angebotsnr., etc.), damit wir Ihre Reklamation einordnen können.
- Bitte achten Sie darauf, dass die Rücksendung der defekten Ware ordentlich verpackt ist.
- Das Gerät ist gesäubert an uns zu schicken, andernfalls erheben wir eine Reinigungsgebühr.

Erforderliche Angaben für die Rücklieferung:

- 1. RMA-Nummer, ausgefülltes RMA-Formular**
- 2. Ausführliche Fehlerbeschreibung**

- Die Ware wird von uns geprüft und repariert bzw. ersetzt. Unter Umständen ist eine Reparatur nur durch einen externen Hersteller möglich. Auskünfte über den Bearbeitungsstatus erteilt Ihnen unser Supportteam unter: support@ugt-online.de.
- Für die Überprüfung der eingetroffenen Geräte wird eine Pauschale in Rechnung gestellt. Diese entfällt im Gewährleistungsfall. Nach der Überprüfung wird grundsätzlich ein Reparaturangebot erstellt. Sollte ein Reparaturauftrag ausgelöst werden, wird die Überprüfungspauschale verrechnet.

Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- Die Ware unsachgemäß verpackt und versendet wurde.
- Die Spezifikationen bei der Inbetriebnahme oder im Betrieb nicht eingehalten wurden, Schäden durch Fremdeingriffe entstanden sind oder eine mechanische Beschädigung der Ware vorliegt.



Produkte, die mit gesundheitsbelastenden oder umweltschädlichen Substanzen kontaminiert sind, dürfen nicht an uns eingeschickt werden und werden von uns unbearbeitet zurückgewiesen.

Senden Sie die Ware bitte an: Umwelt-Geräte-Technik GmbH, Eberswalder Str. 58, D-15374 Müncheberg, Germany

RMA - FORMULAR (Return Material Authorization)

Datum: _____

Reklamationsnr. (LRNr.): _____

DIES IST EIN AUSFÜLLBARES FORMULAR – bitte als PDF speichern, per E-Mail an support@ugt-online.de senden und eine Kopie der Rücksendung beifügen.

FIRMEN- / KONTAKTDATEN

Firma / Adresse:	Liefer- / Rücksendeadresse:	Ansprechpartner:
		Kunden-Nr.:
		Telefon:
		E-Mail:

GERÄTEDETAILS – bitte führen Sie **ALLE** Teile der zurückzusendenden Geräte auf (incl. Kabel etc.). Für nicht aufgeführte Einzelteile wird keine Haftung übernommen.

Ursprüngliche UGT-Dokumente	Rechnungsnr.:	Auftragsnr.:
	Angebotsnr.:	Lieferscheinnr.:
ALLE Teile der Rücksendung	Rückliefermenge:	
	Artikelnummer(n):	
	Seriennummer(n):	
Beschreiben Sie das Problem oder den Rücksendegrund – alle relevanten Informationen eingeschlossen.		
Fehlerart	Garantie ☐ Eigenverschulden ☐ Transportschaden ☐ ☐ bitte prüfen ☐ nein	
Wenn Artikel nicht reparabel	☐ verschrotten ☐ zurücksenden	
Bitte unbedingt das vollständig ausgefüllte RMA-Formular der Rücksendung beilegen!		

Senden Sie die Ware bitte an: Umwelt-Geräte-Technik GmbH, Eberswalder Str. 58, D-15374 Müncheberg, Germany